



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเหล
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหลได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหา ความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเหลจึงขอสรุปลผลการดำเนินการเรื่อง การร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายสมชาย ทิพย์พิมล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๑. สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหลกกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป ให้ตัวแทนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเหลก หมู่บ้านที่ได้รับความเดือดร้อนทำหนังสือแจ้งความเสียหายที่ได้รับให้องค์การบริหารส่วนตำบลเหลกทราบ จำนวน ๔ เรื่อง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเหลกได้ดำเนินการแจ้งและแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยแล้ว ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๓. ร้องเรียนทางเว็บไซต์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔. ร้องเรียนทาง facebook ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๕. กล่องรับเรื่องราวความคิดเห็น ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒. สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหลกกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓. ร้องเรียนทางเว็บไซต์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

๔. ร้องเรียนทาง facebook ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเหล
 อำเภอกะปง จังหวัดพังงา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๒	-	๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	-	๔	-	-	-	-	-

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหา/อุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเหล ได้มีการสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมในองค์กร ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๓. เรื่องเรียนเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

ลงชื่อ **อรพิน** ผู้รายงาน
(นางสาวอรพิน เสถียร)
นิติกรปฏิบัติการ